

～ご購入について～

No	質問内容	回答内容
1	「山形日和。」旅行券はどこで購入できますか？	全国のセブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、サークルK・サンクスの端末設置店舗でご購入いただけます。 ※旅行会社ではご購入いただけません。
2	購入枚数に制限はありますか？	購入枚数に制限はございません。セブンイレブンでは10枚、その他コンビニでは12枚まで一括で発券できます。ただし、旅行券の利用はお1人様1泊につき2枚までとなりますので、ご注意ください。
3	コンビニでどのような手続きをすればよいのですか？	コンビニに設置されている端末からお申込みいただけます。 詳しくは「山形日和。」旅行券特設ホームページ内のコンビニ端末操作ガイドをご確認ください。
4	発売後のコンビニエンスストアでの販売状況の確認はどのようにするのですか？	販売予定枚数に達した際には、コンビニエンスストア端末に「予定枚数に達しました」などの表示が出るようになっていきます。（即時に反映されない場合がございます。）
5	購入予約はできますか？	ご予約はできません。発売後、予定枚数に達し次第終了となります。
6	県内在住者も購入できますか？	県内、県外、外国問わず、どなたでもご購入いただけます。
7	購入者と利用者が異なる場合は使えますか？	ご利用いただけます。例えば、息子さんが購入されてご両親にプレゼントし、ご両親が使用するなどの場合が考えられます。ただし、利用時に利用する方の本人確認をさせていただきますので、ご署名欄は必ずご利用される方がご記入ください。
8	購入時に宿泊施設を決めていないといけないのですか？	ご購入後の決定でかまいません。ただし、ご購入後の払い戻しはできませんので、ご自身で利用可能施設についてご確認の上、ご購入ください。
9	支払は現金のみですか？	各コンビニによって異なります。 クレジットカードの支払について等、事前に確認したい場合は各コンビニのホームページをご覧ください。

～ご利用施設について～

No	質問内容	回答内容
1	山形県内の旅館・ホテル、観光施設なら、どこでも「山形日和。」旅行券が使えますか？	利用可能施設として登録された山形県内の宿泊施設、観光施設でのみご利用いただけます。
2	山形県以外の宿泊施設、観光施設では利用できないのですか？	登録された山形県内の施設以外ではご利用いただけません。

～ご利用前に～

No	質問内容	回答内容
1	「山形日和。」旅行券が破れたり汚れた場合は、利用可能でしょうか？	ご購入内容とバウチャー番号を正しく確認できれば、ご利用いただけます。
2	「山形日和。」旅行券を紛失しました。再発行は可能でしょうか？	いかなる場合でも、再発行はお受けしておりません。

～ご利用について【旅行券・観光券共通】～

No	質問内容	回答内容
1	子どもも利用は可能ですか？	年齢の制限はございませんので、精算額が旅行券・観光券の額面以上であればお子様もご利用いただけます。ただし、旅行券の利用はお1人様1泊につき2枚までとなりますので、ご注意ください。
2	期間中であれば土・日・祝祭日、繁忙期（お盆、イベント、年末年始など）も利用できますか？	ご利用いただけます。
3	他の助成を目的とした同種の金券との併用は可能ですか？	「山形日和。」旅行券については併用は問題ありませんが、他の金券については使用条件の確認が必要です。ただし、次の場合はご利用いただけません。 ①精算額がそれぞれの金券の合計額を下回る場合 ②宿泊予約サイト「楽天トラベル」「じゃらんnet」において、「山形日和。」クーポンによる割引を受けている宿泊プランの残額分の支払い
4	当日「山形日和。」旅行券を忘れた場合、どうすればよいですか？	原本が無いとご利用いただけません。
5	それぞれに「都道府県」欄があるが、この住所は「山形日和。」旅行券を発売したコンビニエンスストア所在地を記入するのですか？	「山形日和。」旅行券を利用される方の居住地（都道府県名）をご記入いただけます。
6	署名・都道府県名の記載は、第三者の記入ではダメなのですか？	不正利用や偽造防止等の意味もあり本人が利用したということを証明するために署名欄を設けています。ただし、記入が困難な方への対応として代筆することは可能です。
7	宿泊施設において、旅行券を宿泊に、観光券を館内のお土産店でのお土産購入にとして、右・左それぞれの券を1施設において利用してもよいですか？	1施設内にて右・左それぞれの券を利用することはできません。「山形日和。」旅行券は山形県内を周遊していただくことを目的としているため、周遊促進とならない1施設内での右・左のチケットを利用はできないこととしております。
8	期間内に利用出来なかった場合は払い戻しをしていただくことは可能ですか？	払い戻しはできません。有効期間内にご利用ください。

～ご利用について【旅行券のみ】～

No	質問内容	回答内容
1	すでに申し込んでいる宿泊の支払に使えますか？	ご予約されている旅館・ホテルが旅行券利用可能施設であり、購入された旅行券の利用期間内のご予約であればご利用いただけます。
2	宿泊予約サイトで、クレジット決済で予約しました。旅行券の利用は可能ですか？	ご利用いただけません。旅行券ご利用の場合は必ず、「現地払い」をご選択下さい。 また、ご予約後の支払方法変更については、ご利用のサイトにより異なりますので、ご利用のサイトへお問い合わせ下さい。 ※「楽天トラベル」「じゃらんnet」において、「山形日和。」クーポンによる割引を受けている宿泊プランの残額分の支払いには、旅行券をご利用いただけません。
3	旅行会社経由で宿泊の予約をしたいと思っています。店頭での支払に利用する事は可能ですか？	旅行会社店頭での支払にはご利用いただけません。
4	団体旅行、社員旅行などで利用できますか？	お1人様1泊2枚までであれば、複数名でもご利用できます。 ただし、各旅行券に必ずご宿泊者様ご本人の居住地都道府県名とお名前をご記載ください。 (旅行会社を経由しての手配分にはご利用いただけませんので、ご注意ください)
5	10,000円以上の日帰りプランの場合は利用可能ですか？	「山形日和。」旅行券の利用は宿泊を伴うことを前提としていますので、日帰りプランにはご利用いただけません。
6	宿泊料金に付加できるものはどのようなものですか？	宿泊料金と一緒に宿泊施設フロントで精算する税、サービス料、飲食代などが対象となります。
7	入湯税が含まれた宿泊プラン料金に利用できますか？	ご利用いただけます。
8	宿泊施設での利用総額が1万円を下回る精算額となります。お金の返金はありますが、利用できますか？	ご利用いただけません。 宿泊代が額面以上にならない場合は、土産などを購入し、宿泊代金と一緒にフロントで精算する額が額面以上になればご利用いただけます。 利用条件は、宿泊施設により異なりますので、直接宿泊施設へ確認をお願いします。
9	旅行券で支払いした残金の支払いに、クレジットカードは使用可能ですか？	クレジットカードでの支払いは可能ですが、施設によりクレジットカードが利用できない場合がございます。 詳しくはご予約された宿泊施設へお尋ねください。
10	当日キャンセルしなければならなくなった場合に宿泊施設へのキャンセル料は発生しますか？	ご宿泊施設、ご宿泊プランなど契約内容により異なります。ご予約された宿泊施設に直接ご確認ください。なお、キャンセル料の支払いに旅行券はご利用いただけません。
11	「山形日和。」旅行券を蔵王地区で利用できますか？	ご利用いただけます。ただし、山形蔵王地域限定の旅行券は蔵王以外の地区ではご利用いただけません。 (観光券は県内どの登録施設でもご利用いただけます。)

～利用例【旅行券】～

予約方法	支払方法	利用可否
旅館・ホテルに直接電話・FAX・郵送等で予約	現地払い	⇒ご利用いただけます
宿泊予約サイトや旅館・ホテルのホームページで予約	現地払い	⇒ご利用いただけます
宿泊予約サイトや旅館・ホテルのホームページで予約	事前にクレジットカード決済	⇒ご利用いただけません
旅行会社で予約	旅行会社で支払	⇒ご利用いただけません

支払例	利用可否
1泊1人あたり5,000円の宿泊代で1名宿泊する場合	⇒ご利用いただけません（額面未満のため）
1泊1人あたり15,000円の宿泊代で1名宿泊する場合	⇒1枚ご利用いただけます（残額は現金・カード等でお支払）
1泊1人あたり30,000円の宿泊代で1名宿泊する場合	⇒2枚ご利用いただけます（お1人様1泊につき2枚まで）
1泊1人あたり5,000円の宿泊代で2名宿泊する場合	⇒1枚ご利用いただけます
1泊1人あたり5,000円の宿泊代で1名が2泊する場合	⇒1枚ご利用いただけます
A施設に1泊1人あたり8,000円の宿泊代で4名が宿泊、翌日からB施設に1泊1人あたり7,000円の宿泊代で4名が2泊する場合	⇒A施設にて3枚、B施設にて5枚 計8枚ご利用いただけます（残額は現金・カード等でお支払）

～ご利用について【観光券】～

No	質問内容	回答内容
1	観光施設での利用総額が500円を下回る精算額となります。お金の返金はいりませんが、利用できますか？	ご利用いただけません。観光券は利用総額が1,000円以上の場合にご利用いただけます。
2	複数人で1枚の観光券を使用できますか？	ご利用いただけます。
3	観光施設で購入できない商品がありますか？	タバコ、商品券などの金券等の購入はできません。
4	おつりは出ますか？	現金との引き換えやつり銭は支払われません。
5	観光券は旅行券利用日以外の日にご利用することはできますか？	ご利用いただけます。観光券はご宿泊の前でも後でも観光券利用可能施設にてご利用いただけます。