

～第2期販売について～

No	質問内容	回答内容
1	第2期分はどのように販売されますか？	第2期分は抽選方式で販売いたします。ハガキでお申込みいただいた方を対象に、抽選で当選者を決定いたします。当選された方は、コンビニエンスストア(セブン-イレブン、サークルKサンクス)または代金引換郵便にて旅行券をお受け取りください。
2	どのように申し込みればいいですか？	ハガキでお申込みください。 ○表面に、〒113-8691 日本郵便株式会社 本郷郵便局 私書箱16号「山形日和。」旅行券係 とご記入ください。 ○裏面に、①申込者氏名・フリガナ ②郵便番号・住所(番地・マンション号室も記入) ③電話番号 ④購入希望券種(一般券または蔵王地域限定券)⑤購入希望枚数(1枚または2枚) ⑥引換方法(セブン-イレブン、サークルKサンクス、代金引換郵便どれか1つ)をご記入ください。 ※申し込み後の引換方法の変更はできません。 ※代金引換郵便希望の場合は、送料及び代引手数料をご負担いただけます。 ○ご記入が終わりましたら、誤りがないか確認のうえ、ポストに投函ください。
3	申込期間を教えてください。	9月10日(木)～9月22日(火)です。期間内の消印有効となります。
4	郵送すると消印が今日の日付になりませんが、期間前もしくは期間を過ぎても受け付けてもらえますか？	消印日が期間外となった場合は無効となります。期間内の消印となるようご投函をお願いいたします。
5	申込にお金はかかりますか？	ハガキ代のみお客様のご負担となります。
6	1人で何回でも応募できますか？	応募1人1回(ハガキ1枚)限りとなります。
7	申込枚数に制限はありますか？	1人1回(ハガキ1枚限り)、一般券または蔵王地域限定券どちらかにおいて2枚までお申込みいただけます。
8	家族で申し込んでもいいですか？	ご家族でお申込みいただいても構いませんが、お1人につきハガキ1枚でお申込みください。
9	家族や知人など複数人で申し込みたいのですが、1枚のハガキに記入してもいいですか？	ハガキ1枚につき1名のお申込みとさせていただきます。
10	県内在住者も申込できますか？	県内、県外問わず、どなたでもお申込みいただけます。
11	固定電話がないのですが、記入しなくてもいいですか？	電話番号は必ず記入をお願いいたします。携帯電話や勤務先の番号等、連絡のつく電話番号をご記入ください。
12	申込時に誤った情報を記入してしまいました。訂正してもらえますか？	多数のお申込みが予想されるため、お申込み内容の訂正・追記・変更はお受けすることができません。
13	抽選の結果はいつわかりますか？	コンビニ引換を希望された当選者へは、10月21日(水)に当選ハガキを発送いたします。 代金引換郵便を希望された当選者へは、10月21日(水)に旅行券を発送いたします。 ※地域により到着までに時間がかかる場合がございます。 ※落選された方への通知はいたしません。
14	(コンビニ引換当選者のみ) 当選通知が届いたら、どうすればいいですか？	当選通知に引き換えの際に必要な当選番号を記載いたします。 指定された期間に、申込時に指定したコンビニ(セブン-イレブンまたはサークルKサンクス)で代金をお支払いいただき、旅行券をお受け取りください。 引き換え期間については、10月22日(木)～11月7日(土)を予定しています。
15	旅行券引き換えの際、支払は現金のみですか？	【コンビニ引換の場合】 各コンビニによって異なります。クレジットカードでの支払について等、事前に確認したい場合は各コンビニのホームページでご確認ください。 【代金引換郵便の場合】 お支払は現金のみとなります。

No	質問内容	回答内容
16	当選通知を紛失してしまったので、再発行してもらえますか？	当選通知は、いかなる場合においても再発行できません。
17	利用期間はいつからいつまでですか？	第2期販売分の旅行券は11月1日(日)～平成28年2月29日(月)宿泊分まで、観光券は翌日3月1日(火)までご利用いただけます。
18	購入者と利用者が異なる場合は使えますか？	ご利用いただけます。 例えば、息子さんで購入されてご両親にプレゼントし、ご両親が使用するなどの場合が考えられます。
19	購入時に宿泊施設を決めていないといけないのですか？	ご購入後の決定で構いません。 ただし、ご購入後の払い戻しはできませんので、ご自身で利用可能施設についてご確認の上、ご購入ください。
20	山形県外からの購入ですが、宿泊先や交通手段などを手配してもらうことは可能ですか？	宿泊施設や交通手段の手配はお受けできません。

～ご利用施設について～

No	質問内容	回答内容
1	山形県内の旅館・ホテル、観光施設なら、どこでも「山形日和。」旅行券が使えますか？	利用可能施設として登録された山形県内の宿泊施設、観光施設でのみご利用いただけます。利用可能施設は、山形県観光情報ポータルサイト「やまがたへの旅」にてご確認ください。
2	山形県以外の宿泊施設、観光施設では利用できないのですか？	登録された山形県内の施設以外ではご利用いただけません。

～ご利用前に～

No	質問内容	回答内容
1	「山形日和。」旅行券が破れたり汚れた場合は、利用可能でしょうか？	ご購入内容とバウチャー番号(12ケタ～14ケタ)を正しく確認できれば、ご利用いただけます。
2	バウチャー番号が確認できない場合は利用できないのでしょうか？	バウチャー番号は【旅行券】と【観光券】に記載がございます。 お手数ですが、どちらかでご確認いただき、番号をご記入ください。
3	「山形日和。」旅行券を紛失しました。再発行は可能でしょうか？	いかなる場合でも、再発行はお受けしておりません。

～ご利用について【旅行券・観光券共通】～

No	質問内容	回答内容
1	子どもも利用は可能ですか？	年齢の制限はございませんので、精算額が旅行券・観光券の額面以上であればお子様もご利用いただけます。 ただし、旅行券の利用はお1人様1泊につき2枚までとなりますので、ご注意ください。
2	期間中であれば土・日・祝祭日、繁忙期(イベント、年末年始など)も利用できますか？	ご利用いただけます。
3	他の助成を目的とした同種の金券との併用は可能ですか？	「山形日和。」旅行券については併用は問題ありませんが、他の金券については使用条件の確認が必要です。ただし、次の場合はご利用いただけます。 ①精算額がそれぞれの金券の合計額を下回る場合 ②宿泊予約サイト「楽天トラベル」「じゃらんnet」において、「山形日和。」クーポンによる割引を受けている宿泊プランの残額分の支払い
4	当日「山形日和。」旅行券を忘れた場合、どうすればよいですか？	原本が無いとご利用いただけません。
5	それぞれに「都道府県」「署名欄」があるが、「山形日和。」旅行券を購入したコンビニエンスストアの所在地と購入者名を記入するのですか？	「県名」「署名」欄には、利用時に「山形日和。」旅行券・観光券を利用される方の居住地(都道府県名)とお名前をご記入ください。 (券面にはあらかじめ購入された方の氏名が印刷されています。)
6	署名・都道府県名の記載は、第三者の記入ではダメなのですか？	不正利用や偽造防止等の意味もあり、本人が利用したということを証明するために署名欄を設けています。ただし、記入が困難な方への対応をして代筆することは可能です。
7	宿泊施設において、旅行券を宿泊に、観光券を館内のお土産店での土産購入にとして、両方の券を1施設において利用してもよいですか？	1施設内にて旅行券・観光券の両方を利用することはできません。 「山形日和。」旅行券は山形県内を周遊していただくことを目的としているため、周遊促進とならない1施設内で両方の券の利用はできないこととしております。
8	「山形日和。」旅行券を蔵王地区で利用できますか？	ご利用いただけます。ただし、山形蔵王地域限定の旅行券は蔵王以外の地区ではご利用いただけません。 (観光券は県内どの登録施設でもご利用いただけます。)
9	期間内に利用出来なかった場合は払い戻しをさせていただくことは可能ですか？	払い戻しはできません。有効期間内にご利用ください。 【第1期 利用期間】平成27年7月9日(木)～平成27年10月31日(土)宿泊分まで ★観光券は翌日11月1日(日)まで 【第2期 利用期間】平成27年11月1日(日)～平成28年2月29日(月)宿泊分まで ★観光券は翌日3月1日(火)まで

～ご利用について【旅行券のみ】～

No	質問内容	回答内容
1	すでに申し込んでいる宿泊の支払に使えますか？	ご予約されている旅館・ホテルが旅行券利用可能施設であり、購入された旅行券の利用期間内のご予約であればご利用いただけます。
2	宿泊予約サイトで、事前クレジットカード決済で予約しました。旅行券の利用は可能ですか？	ご利用いただけません。旅行券ご利用の場合は必ず、「現地払い」をご選択下さい。 なお、「現地払い」を選択されても、「現金払い」など宿泊予約サイトにより支払方法が指定されている場合はご利用いただけませんので、事前に利用される宿泊予約サイトにてご確認ください。 また、ご予約後の支払方法変更については、ご利用のサイトにより異なりますので、ご利用のサイトへお問い合わせ下さい。 ※「楽天トラベル」「じゃらんnet」において、「山形日和。」クーポンによる割引を受けている宿泊プランの残額分の支払いには、旅行券をご利用いただけません。
3	旅行会社経由で宿泊の予約をしたいと思っています。店頭での支払に利用する事は可能ですか？	「山形日和。」旅行券は、旅行会社店頭での支払にはご利用いただけません。
4	団体旅行、社員旅行などで利用できますか？	お1人様1泊2枚までであれば、複数名でもご利用できます。
5	10,000円以上の日帰りプランの場合は利用可能ですか？	「山形日和。」旅行券の利用は宿泊を伴うことを前提としていますので、日帰りプランにはご利用いただけません。
6	宿泊料金に付加できるものはどのようなものですか？	宿泊料金と一緒に宿泊施設フロントで精算する税、サービス料、飲食代などが対象となります。
7	入湯税が含まれた宿泊プラン料金に利用できますか？	ご利用いただけます。
8	宿泊施設での利用総額が1万円を下回る精算額となります。お金の返金はいりませんが、利用できますか？	ご利用いただけません。 宿泊代が額面以上にならない場合は、土産などを購入し、宿泊代金と一緒にフロントで精算する額が額面以上になればご利用いただけます。 利用条件は宿泊施設により異なりますので、直接宿泊施設へ確認をお願いします。
9	旅行券で支払いした残金の支払いに、クレジットカードは使用可能ですか？	クレジットカードでの支払いは可能ですが、施設によりクレジットカードが利用できない場合がございます。詳しくはご予約された宿泊施設へお尋ねください。
10	当日キャンセルしなければならなくなった場合に宿泊施設へのキャンセル料は発生しますか？	ご宿泊施設、ご宿泊プランなど契約内容により異なります。ご予約された宿泊施設に直接ご確認ください。なお、キャンセル料の支払いに旅行券はご利用いただけません。

～ご利用について【観光券】～

No	質問内容	回答内容
1	観光施設での利用総額が500円を下回る精算額となります。お金の返金はいりませんが、利用できますか？	ご利用いただけません。 観光券は利用総額が1,000円以上の場合にご利用いただけます。
2	複数人で1枚の観光券を使用できますか？	ご利用いただけます。精算額に応じて複数枚の利用も可能です。
3	観光施設で購入できない商品がありますか？	タバコ、商品券などの金券等の購入はできません。
4	おつりは出ますか？	現金との引き換えやつり銭は支払われません。
5	観光券は旅行券利用日以外の日に利用することはできますか？	観光券はご宿泊の前でも後でも、有効利用期間内であれば観光券利用可能施設にてご利用いただけます。

～利用例～

【旅行券】

予約方法	支払方法	利用可否
旅館・ホテルに直接電話・FAX・郵送等で予約	現地払い	⇒ご利用いただけます
宿泊予約サイトや旅館・ホテルのホームページで予約	現地払い	⇒ご利用いただけます
宿泊予約サイトや旅館・ホテルのホームページで予約	事前にクレジットカード決済	⇒ご利用いただけません
旅行会社で予約	旅行会社で支払	⇒ご利用いただけません

支払例	利用可否
1泊1人あたり5,000円の宿泊代で1名宿泊する場合	⇒ご利用いただけません(額面未満のため)
1泊1人あたり15,000円の宿泊代で1名宿泊する場合	⇒1枚ご利用いただけます(残額は現金・カード等でお支払)
1泊1人あたり30,000円の宿泊代で1名宿泊する場合	⇒2枚ご利用いただけます(お1人様1泊につき2枚まで)
1泊1人あたり5,000円の宿泊代で2名宿泊する場合 (精算額合計10,000円)	⇒1枚ご利用いただけます
1泊1人あたり5,000円の宿泊代で1名が2泊する場合 (精算額合計10,000円)	⇒1枚ご利用いただけます

【観光券】

支払例	利用可否
750円のおみやげ品を購入	⇒ご利用いただけません(1,000円未満のため)
1,200円の飲食代を支払	⇒1枚ご利用いただけます(残額は現金・カード等でお支払)
500円の入場料×4名分の支払 (精算額合計2,000円)	⇒2枚ご利用いただけます