

## 個人情報保護方針

---

当社は、JTBグループの一員として、国内外にわたる人々の交流の推進・創造により、「新しい東北」「豊かな東北」の実現に貢献することを企業理念としています。

この理念のもとに、基本方針として、最高の商品・最高のサービスを誠意をもって提供し、お客様満足度 NO.1 に挑戦し続け、公明・公正な企業活動を実践し、お客様・事業パートナー・社会の信頼を大切にし、不断の事業革新により企業価値を高めることに努めています。

このような理念、基本方針の実現のために、お客様をはじめ、当社に関係する方々の個人情報を確実に保護することは不可欠の要件と考え、当社は以下の事項を実施します。

1. JIS Q 15001 規格に適合した個人情報保護に関するマネジメントシステムを作成し、役員及び全従業員がこれを厳守いたします。
2. 個人情報の取得、利用、提供等の取扱いは、前記マネジメントシステムに従い業務上必要な範囲において、適法・公正な手段によって取得し、目的の範囲内で利用、提供等を行います。なお、特定した利用目的の範囲を超えた取扱いの必要性が生じた場合は、個人情報保護管理者による承認を得た後、改めてご本人様に利用目的などを通知し、同意を得るようにし、目的外利用はいたしません。
3. 当社内で取扱う全ての個人情報について、不正なアクセス、紛失、破壊、改竄、漏洩等のリスクに対する、組織上・技術上、合理的な防止策及び是正策を講じます。
4. 個人情報保護に関する法令、国が定める指針、ガイドライン、社会規範、公序良俗を遵守いたします。
5. 個人情報の取扱いに関する苦情及び相談、開示などの問い合わせに応じる窓口を「CSR 推進室」と定め、社内外に公表します。なおご本人様から求めがあった場合には、誠実かつ速やかに対応いたします。
6. 個人情報保護マネジメントシステムについて、定期的に監査を行う等点検し、継続的に改善を実施いたします。

2005年4月1日 制定

2013年4月1日 最終改訂

株式会社 JTB 東北

代表取締役社長 千葉 幸洋

**上記の方針に基づき機密保持、管理を行うにあたり、下記の者を個人情報統括管理者といたします。**

株式会社 JTB 東北 総務部長 吉田 裕幸

### 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・ご連絡先

株式会社 JTB 東北 CSR 推進室

住所:宮城県仙台市青葉区一番町 3-7-23 明治安田生命仙台一番町ビル 3F

TEL:022-212-5550 FAX:022-711-8890

受付時間:9:30~18:00 (平日) (土・日・祝・振祝・12/30~1/3 は休業)

## 認定個人情報保護団体の名称、及び苦情解決の申出先

株式会社認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情解決の連絡先：プライバシーマーク推進センター 個人情報保護苦情相談室

住所：〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル

TEL:03-5860-7565 フリーダイヤル：0120-700-779

## 「福が満開、福のしま。」旅行券事業における個人情報の取り扱いについて

当社は、「個人情報の保護に関する法律」並びに「当社個人情報保護方針」に基づき、「福が満開、福のしま。」（以下本事業）においてお客様の個人情報を以下のようにお取り扱いし、保護に努めております。

### 1. 当社の保有するお客様の個人情報

当社は、お客様が本事業にあたり提供いただいた個人情報の一部を個人データとして保有しております。

### 2. お客様個人情報の利用目的

当社は、本事業の際に提出された応募はがき、ならびに旅行券に記載された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、本サービスの手続きに必要な範囲で利用させていただきます。また、当該事業に関わる委託事業者と共同して利用させていただきます。

### 3. お客様個人情報の取得・利用について

当社は、お客様の個人情報を取得、利用するにあたり、以下の取扱いをしておりますことを予めご承知お願います。

(1)利用目的、利用範囲を公式ホームページに明示し、同意を得ます。

(2)お客様の同意がない限り、利用目的以外に使用いたしません。

(3)預託・第三者提供する場合は、予めその旨をお知らせし、同意を得ます。

### 4. お客様個人情報の共同利用

当社は、当社が保有するお客様個人データのうち、氏名、住所、電話番号等のお客様への連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについて、当該事業に関わる委託事業者と共同して利用させていただきます。

当該委託事業者は、抽選業務のためにこれを利用して頂くことがあります。

### 5. お客様個人情報に関するお問い合わせ、開示、削除、訂正について

当社が保有するお客様の個人データの開示、削除、もしくは消去、内容の訂正、その利用の停止または第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、下記のお問い合わせ窓口までお申出下さい。但し、当社が付加した情報及び、当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合は応じることはできません。その他、法令及び当社内規に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の一部または全部に応じられない場合はその理由をご説明します。

本事業における個人情報に関するお問い合わせ・苦情

株式会社 JTB 東北 CSR 推進室

住所：宮城県仙台市青葉区一番町 3-7-23 明治安田生命仙台一番町ビル 3F

TEL：022-212-5550

受付時間：9:30～18:00（平日）（土・日・祝・振祝・12/30～1/3 は休業）

## 6. 個人情報が漏洩した場合

万一、当社の個人情報の流出等の問題が発生した場合には、直ちにお客様にご連絡をいたします。安全の確保を図り、必要に応じて当社のシステムを一時停止する、あるいは速やかにホームページ等で事実関係等を公表させていただきます。

## 個人情報の開示・削除について

### 個人情報の開示・削除を希望されるお客様へのご案内

当社が保有しているお客様の個人情報に関する開示または削除を希望される場合には、下記ご案内事項をご確認のうえ、郵便にてお申し出くださいますようお願い申し上げます。なお、ご本人様及びご本人より正当に委託を受けた代理人様以外の第三者からの要請には一切応じられません。

### お客様にご準備いただく書類

- (1)個人情報の開示または削除のためのお伺い書：下記へお問い合わせください。
- (2)住民票または運転免許証のコピー（監督官庁のガイドラインに準拠しますが、ご準備が難しい場合は過重な負担とならないよう配慮いたします）
- (3)返信用切手 822 円分（配達証明付書留郵便にてご返送申し上げます）  
ただし、個人情報削除を希望される場合、この返信用切手は不要です。

### お客様へのお願い

- (1)お伺い書並びに住民票または運転免許証のコピーは当社が受領した日から 1 ヶ月後に細断廃棄いたします。
- (2)お伺い書に記載された個人情報の内容について、当社からお客様に電話等による直接の連絡はいたしません。また、お客様からの電話等による問合せはお受けできませんので、予めご了承ください。
- (3)お客様の個人情報開示は、お客様の申告される氏名・電話番号・住所が当社の保有するデータと完全に一致した場合のみお答えいたします。かりにデータが一致しない場合は、情報開示に応じることはできません。この場合返信用切手（822 円）はご返送申し上げます。
- (4)個人情報の削除をお求めの場合、その結果を書面にてご通知申し上げます。
- (5)お伺い書の送付先

株式会社 JTB 東北 CSR 推進室

住所:宮城県仙台市青葉区一番町 3-7-23 明治安田生命仙台一番町ビル 3F 行

TEL：022-212-5550

受付時間：9:30～18:00（平日）（土・日・祝・振祝・12/30～1/3 は休業）